

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kabupaten Bantul adalah salah satu Kabupaten yang maju dan modern di lingkungan Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta. Kemajuan wilayah Pemerintah Kabupaten / Kota sangat didukung oleh kemajuan pekerjaan yang dijalankan oleh organisasi perangkat daerah salah satu contoh kecilnya adalah pengelolaan persuratan yang dijalankan. Pemerintah Kabupaten Bantul sangat mengharapkan kemajuan teknologi ini dapat dimanfaatkan untuk mendukung setiap pekerjaan, salah satunya adalah pengelolaan persuratan. Kendali administrasi persuratan yang efektif, efisien dan baik akan menunjang kelancaran instansi dalam pelaksanaan kegiatan

Di beberapa instansi Pemerintah Kabupaten Bantul sistem administrasi manajemen surat yang ada masih dilakukan cara manual, yaitu dengan mencatat di buku besar. Kondisi demikian akan menyulitkan pelacakan data disposisi dan arsip surat yang diterima. Selain itu, pembebanan tugas terhadap seseorang yang dilakukan dengan sistem manual juga menyebabkan kemungkinan tidak telitinya dalam pembukuan dan tidak meratanya beban tugas yang akan ditanggung pada tiap pegawai.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang mendasari dari penelitian ini adalah :

1. Prosedur surat menyurat yang berjalan masih dilakukan secara konvensional dan manual.

2. Pengangendaan surat belum terkomputerisasi ataupun dengan program aplikasi sehingga pengelolaan surat masih kurang efektif.
3. Bagaimana membuat aplikasi pengelolaan surat masuk agar proses pengelolaan pengarsipan dan penanganan disposisi surat yang masuk dapat dilakukan dengan lebih baik, cepat dan mudah?

1.3 Ruang Lingkup

Dari penelitian ini , penulis membatasi permasalahan yang akan dibahas antara lain :

1. Aplikasi Web ini dibangun dengan menggunakan PHP dan menggunakan Framework Bootstrap, serta menggunakan database MySQLi.
2. Pengelolaan surat yang dilakukan adalah dalam satu organisasi perangkat daerah.
3. Sebagai uji coba dalam penelitian ini yang akan dikerjakan adalah dua Pejabat kantor yaitu Kepala Bagian dan Kepala Sub Bagian pada Kantor Bagian Humas dan Protokol Setda Kabupaten Bantul.
4. Mencatatat surat masuk yang diterima.
5. Aplikasi ini diberikan fitur *upload* untuk menyimpan surat.
6. Aplikasi ini dapat menampilkan data surat yang masuk dan disposisi.
7. Diberikan notifikasi pemberitahuan untuk data baru yang masuk.
8. Aplikasi ini diberikan fitur ubah status untuk melakukan konfirmasi tindak lanjut perintah disposisi.

9. Penggunaan aplikasi ini hanya sebatas menyimpan data surat, menambahkan data disposisi dan memberikan status tindaklanjut perintah disposisi.
10. Dibutuhkan koneksi internet untuk mengakses aplikasi ini melalui perangkat *mobile*.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah menghasilkan aplikasi web mobile yang mampu menyajikan informasi surat masuk dan informasi disposisi surat secara online.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Membantu petugas pengolah surat masuk dan tindaklanjut dalam memberikan perintah disposisi.
2. Membantu dalam pengarsipan data surat masuk.
3. Membantu memaksimalkan efektifitas pekerjaan dalam administrasi surat menyurat.
4. Mengurangi resiko kesalahan dalam masalah ketelitian pencatatan.
5. Pencarian dan Pengarsipan surat yang lebih mudah.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini adalah sebagai berikut:

BAB I Pendahuluan

Bab ini mencakup latar belakang, rumusan masalah, ruang lingkup, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II Tinjauan Pustaka dan Dasar Teori

Bab ini mencakup antara lain tinjauan pustaka dan dasar teori. Tinjauan pustaka akan membahas dan menerangkan mengenai uraian tentang kajian berbagai pustaka yang kemudian hasil kajian ini dihubungkan dengan masalah yang sedang diteliti. Sedangkan dasar teori menjelaskan definisi-definisi serta teori yang digunakan di dalam penelitian.

BAB III Metode Penelitian

Bab ini berisi penjelasan tentang perancangan sistem yang akan dibangun, meliputi analisis kebutuhan sistem, rancangan sistem, dan rancangan antarmuka.

BAB IV Implementasi dan Pembahasan Sistem

Bab ini mencakup pembahasan implementasi, pembahasan dan uji coba sistem. Bagian ini menguraikan dan menjelaskan tentang implementasi sistem yang dianggap penting atau ini dari penelitian yang sesuai dengan rancangan dan berdasarkan komponen/tools yang dipakai.

BAB V Penutup

Bab ini berisi kesimpulan dan saran atas penelitian yang dilakukan.

Daftar Pustaka

Bagian ini berisikan daftar pustaka yang menjadi sumber referensi dalam penelitian dan penyusunan naskah skripsi.